



## 4.0 版本 (2012)

### 电子行业公民联盟<sup>®</sup>行为守则

---

电子行业公民联盟<sup>®</sup> (EICC<sup>®</sup>) 行为守则是该联盟制定的一整套标准，以确保电子行业供应链提供安全的工作环境，工人获得尊重和尊严，并且企业在经营中承担环保责任并遵守道德规范。

在本守则中，所有设计、市场推广、制造或提供用于生产电子产品的产品和服务的组织均属于电子行业。电子行业中的任何企业均可自愿采用本守则，并最终使该企业的供应链和分包商（包括合同劳动力的提供商）均应用本守则。

为了采用本守则并成为其中的参与者（“参与者”），企业应公开支持本守则，并且主动根据文中的管理体系遵守本守则及其标准。

参与者应将本守则作为一项在整个供应链中实施的计划。至少应要求其下一级供应商知悉并实施本守则。

实施本守则的前提是清楚企业的所有经营活动必须完全遵守其经营所在国家/地区的法规和条例。<sup>1</sup> 本守则鼓励参与者除了遵守法规，还利用国际认可的标准，从而促进企业承担社会和环境责任并遵守企业道德规范。

在《电子行业行为守则》的持续发展和实施过程中，EICC 承诺定期接收来自利益相关方的反馈。

本守则包括五个部分。A、B 和 C 部分分别简述了有关劳工、健康与安全以及环境的标准。D 部分简述了有关企业道德的标准；E 部分简述了在管理本守则合规性的可接受体系中存在的各元素。

---

<sup>1</sup> 本守则无意为第三方（包括为工人）创造新的和其他任何权利。



## A. 劳工

---

参与者承诺支持工人的人权，使他们得到国际社会所共识的尊重和尊严。此处的工人包括所有临时工、外出务工人员、学生工、合同工、直属员工和任何其他类型的工人。本守则制定时参考了本附件中所述的认可标准，这亦可能是其它信息的有用来源。

劳工标准如下：

### 1) 自由选择职业

不使用强迫、抵押（包括抵债）、契约束缚或是非自愿的监狱劳工，不奴役或贩卖劳工。这包括以剥削为目的，通过威胁、强迫、压制、诱拐或欺诈的手段来运输、窝藏、招聘、转让或接收非自愿人士。所有工作必须是自愿的，并且工人拥有随时离职或终止其劳动合同的权利。不得作为雇用条件，要求工人上缴任何由政府签发的身份证、护照或工作许可。不得收取过高费用，并且向工人收取的所有费用须予以公开。

### 2) 禁止使用童工

不得在制造的任何阶段使用童工。“儿童”指未满 15 岁（或在国家/地区法律许可的情况下可为 14 岁）、或未完成义务教育年龄；或未满该国家/地区最低就业年龄而被雇佣的人士（满足任何一项即属儿童）。符合所有法律法规的合法工作场所学徒计划则不在此列。所有 18 岁以下的工人不得从事有可能危及到未成年人身体健康或安全的工作。

### 3) 工作时间

有关商业实践的研究显示，生产率降低、离职率以及损伤和疾病的增加与工人疲劳有明显的联系。因此，周工作时间不应超过当地法律规定的最大限度。此外，除非是紧急或异常情况，一周的工作时间包括加班在内不应超过 60 小时。每周七天应当允许工人至少休息一天。

### 4) 工资与福利

支付给工人的工资应符合所有适用的相关工资的法律，包括有关最低工资、加班时间和法定福利的法律。依据当地法律的规定，工人的加班工资应高于正常的每小时工资水平。禁止以扣除工资作为纪律处分的手段。应及时通过工资条或其他类似文件将工资支付凭据发放给工人。

### 5) 人道待遇

不得残暴和不人道地对待工人，包括任何形式的性骚扰、性虐待、体罚、精神或身体压迫或口头辱骂；也包括威胁要进行任何此类行为。应清晰定义支持该规定的纪律政策和办事流程，并将其传达给工人。



## A. 劳工（续）

---

### 6) 不歧视

参与者应承诺员工免受骚扰以及非法歧视。公司不得因人种、肤色、年龄、性别、性取向、种族、残疾、怀孕、信仰、政治派别、社团成员或婚姻状况等在聘用及雇用实际工作（例如，晋升、奖励和培训机会等）中歧视员工。另外，不得强迫工人或准工人接受带有歧视性的医学检查。

### 7) 自由结社

工人与管理层之间公开直接的沟通是解决工作场所问题和薪酬问题的最有效方法。参与者应依法尊重工人的权利，包括自由结社、参加或不参加工会、寻求代表、参加工人委员会。工人应能够在不用担心报复、威胁或骚扰的情况下，公开地就工作条件和管理问题与管理层沟通。

## B. 健康与安全

---

参与者应该知道，除了尽量减少与工作有关的事故和疾病外，也应注重为工人提供安全、健康的工作环境，因为这将有助于提高产品和服务的质量、保证生产的连贯性以及加强工人的稳定性和鼓舞士气。此外，他们亦认为，持续的工人投入和教育是鉴别并解决工作场所健康与安全问题的关键。本守则起草时参考了公认的管理体系（如 OHSAS 18001 和 ILO 职业安全与健康指南），这亦是附加信息的有用来源。

健康与安全标准如下：

### 1) 职业安全

应通过正确的设计、工程技术和管理控制、预防保养、安全操作程序（包括锁死/标出）和持续性的安全知识培训去控制工人在工作场所会遇到的潜在危险（如电器和其它能源、火、车辆和坠落危险）。若无法通过上述方法有效控制危险源，应为工人提供适当的、保养良好的个人防护装备。不得通过惩戒来提高工人的安全意识。

### 2) 应急准备

应急准备应先确认并评估紧急情况和事件，再通过实施应急方案和应变流程来将紧急情况和事件的负面影响降至最低，包括：紧急报告、通知工人和撤离步骤、工人培训和演练、适当的火灾探测和灭火装置、充足的出口设施和恢复计划。

### 3) 职业伤害与疾病

应当制定程序和体系来预防、管理、跟踪和报告职业伤害与疾病，包括以下规定：鼓励工人报告；归类和记录伤害和疾病案例；提供必要的治疗；调查案例并执行纠正措施以消除类似情况；协助工人返回工作岗位。

### 4) 工业卫生

应当鉴别、评定并控制由化学、生物以及物理因素给工人带来的危险。必须通过工程技术和管理手段控制在危险源中过度暴露。当无法通过这些方法有效控制危险源时，应该为保护工人健康建立和运行适当的个人防护装备方案。

### 5) 体力要求高的工作

应当鉴别、评估并控制从事高体力劳动工作给工人带来的影响，包括人工搬运材料和重复提举重物、长时间站立和高度重复或强力的装配工作。

### 6) 机器防护

应当对生产设备和其它机器做危险性评估。应当为可能对工人造成伤害的机械提供物理防护装置、联动装置以及屏障，并正确地进行维护。

## B. 健康与安全（续）

---

### 7) 公共卫生、食物和宿舍

应为工人提供干净的卫生间设施、饮用水、卫生的食物和存储设施及餐具。参与者或劳工代理机构提供的工人宿舍应当保持干净、安全，并提供适当的紧急出口、洗浴热水、充足的供暖和通风、合理的个人空间以及合理的出入权限。

## C. 环境

---

参与者应该知道，承担环境责任与生产世界级产品是密切联系的。在制造过程中，应尽量减少对社会、环境和自然资源造成的不利影响，同时保护公众的健康和安全。

本守则起草时参考了公认的管理体系（如 ISO 14001 和生态管理与审核体系（EMAS）），这亦是附加信息的有用来源。

环境标准如下：

### 1) 环境许可和报告

应获取所有必需的环境许可证（例如，排放监控）、批准文书和登记证，亦要对之进行维护并时常更新，以及遵守许可证的操作和报告要求。

### 2) 预防污染和节约资源

应在源头上或通过实践（如改进生产、维护和设施工艺、替换材料、节约自然资源、材料回收和重用）减少和消除所有类型的耗费（包括水和能源）。

### 3) 有害物质

应当识别和控制释放到环境中会造成危险的化学物质及其它物质，以确保这些物质得到安全的处理、运输、存储、使用、回收或重用和处置。

### 4) 废水及固体废弃物

经营、工业加工以及卫生设施所产生的废水和固体废弃物，在排放或处置之前应按要求进行分类、监控、控制和处理。

### 5) 空气排放

在运营过程中产生的挥发性有机化学物质、气雾剂、腐蚀剂、微粒、臭氧消耗化学品以及燃烧副产品等空气排放物，在排放之前应按要求分类、监控、控制和处理。

### 6) 产品含量控制

参与者应当遵守所有关于禁止或限制特定物质(包括有关再生和处置的标识)的适用法律法规和客户要求。

## D. 道德规范

---

为履行社会职责并在市场上获取成功，参与者及其代理商须遵循最高标准的道德要求，包括：

### 1) 廉洁经营

所有商业的互动关系中都应遵循最高的诚信标准。参与者应禁止任何及所有形式的贿赂、贪污、敲诈勒索和挪用公款等行为，应推行监控和强化程序以确保符合廉洁经营的要求（包括承诺、提供、给予或接受任何贿赂物品）。所有企业交易应在透明的状态下完成，并应在参与者的账目和记录上正确反映。应实施监控和执行程序，以确保遵守反腐败法律。

### 2) 无不正当收益

不得提供或接受贿赂或其它形式的不正当收益。

### 3) 信息公开

依照适用法规和主要的行业惯例公开有关商业活动、组织结构、财务状况和绩效的信息。在供应链中伪造记录或对情况或操作进行虚假陈述都是不可接受的。

### 4) 知识产权

应尊重知识产权；在转让技术和诀窍时应妥善保护知识产权。

### 5) 公平交易、广告和竞争

必须坚持公平交易、广告和竞争的标准。参与者必须已制定保护客户信息的措施。

### 6) 身份保密

应制定程序，以保护供应商和员工检举者<sup>2</sup>，并为其保密。

### 7) 在采购矿物时秉承负责任的态度

参与者应制定政策，以在合理的情况下确保，在制造的产品中所含的钽、锡、钨和金不会直接或间接提供资金或受益于刚果民主共和国或其周边国家/地区践踏人权的武装组织。参与者应对这些矿物的来源和监管链实施尽职审查，并应在客户请求时向其提供尽职审查的具体措施。

### 8) 隐私

参与者应对与其有业务往来的所有人士（包括供应商、客户、消费者和员工）的个人信息保密，该等保密行为应符合该等人士的合理期望值。收集、存储、处理、传输和共享个人信息时，参与者应遵守与隐私和信息安全有关的法规。

---

<sup>2</sup> 检举者定义：对公司员工或管理层，或公务员或政府机关的不当行为进行披露的任何人士。

## D. 道德规范（续）

---

### 9) 杜绝打击报复

参与者应制定一套沟通流程，从而确保员工能够提出任何问题，无需担心遭到打击报复。



## E. 管理体系

---

参与者应采用或建立范围与本守则内容相关的管理体系。在设计该管理体系时，应确保：(a) 符合与参与者的经营和产品相关的法律法规及客户要求；(b) 符合本守则；以及 (c) 识别并降低与本守则有关的经营风险。另外，管理体系应当推动持续改进。

该管理体系应包含以下要素：

**1) 公司的承诺**

公司的社会及环境责任政策声明应确认参与者守法以及持续改善的承诺并由高级管理层签署。

**2) 管理职责与责任**

参与者应明确指定公司代表去负责保证管理体系和相关方案的实施。高级管理层应定期检查管理体系运行状况。

**3) 法律和客户要求**

鉴定、监控并理解适用的法律法规（包括本守则的规定）和客户要求。

**4) 风险评估和风险管理**

应制定一套流程，以识别和参与者经营有关的环境、健康与安全<sup>3</sup>以及劳工道德实践风险。确定每项风险的级别，实施适当的程序和实质控制，以确保合规性并对已识别出来的风险实施控制。

**5) 改进目标**

应制定绩效目标、指标和实施计划以提高参与者的社会环境责任绩效，包括对参与者为达成这些目标所取得的绩效进行定期评估。

**6) 培训**

应为管理层及工人制定培训计划，以落实参与者的政策、程序及改善目标，同时满足适用之法规的规定。

**7) 沟通**

应制定一套流程，将参与者的政策、实践、预期目标和绩效清晰准确地传达给工人、供应商和客户。

---

<sup>3</sup> 对环境健康和安全的风险评估包括生产领域、仓库和存储设施、厂房支持设备、实验室和测试区域、卫生设施（浴室）、厨房/自助餐厅及工人宿舍。



## E. 管理体系（续）

---

**8) 工人反馈和参与**

制定方案持续评估员工对本守则的理解并获取对本守则所覆盖的实践和条件的反馈意见，从而促进持续改进。

**9) 审核与评估**

定期进行自我评估，以确保符合法规的要求、本守则内容以及客户合约中的社会与环境责任要求。

**10) 校正措施**

制定流程，以及时纠正在内、外部的评估、检查、调查和评论中所发现的不足之处。

**11) 文件和记录**

建立并保留文档和记录，以确保符合法规与公司的要求，同时应妥善保护机密。

**12) 供应商责任**

应制定一套流程，以将本守则的要求传达给供应商，并监督供应商对本守则的遵守情况。

## 参考资料

---

在起草本守则的过程中，使用了以下标准，可作为有用的附加信息来源。每位参与者可以赞同和不赞同以下标准。

Dodd-Frank 华尔街改革和消费者保护法案

<http://www.sec.gov/about/laws/wallstreetreform-cpa.pdf>

生态管理与审核体系

[www.quality.co.uk/emas.htm](http://www.quality.co.uk/emas.htm)

道德贸易倡议

[www.ethicaltrade.org/](http://www.ethicaltrade.org/)

国际劳工组织 (ILO) 安全与健康实践准则

[www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf](http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf)

国际劳工组织 (ILO) 国际劳工标准

[www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm](http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm)

ISO 14001

[www.iso.org](http://www.iso.org)

美国消防局

[www.nfpa.org/catalog/home/AboutNFPA/index.asp](http://www.nfpa.org/catalog/home/AboutNFPA/index.asp)

OECD 尽职调查指南

[http://www.oecd.org/document/36/0,3746,en\\_2649\\_34889\\_44307940\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/document/36/0,3746,en_2649_34889_44307940_1_1_1_1,00.html)

OECD 跨国企业指南

[www.oecd.org](http://www.oecd.org)

OHSAS 18001

[www.bsi-global.com/index.xalter](http://www.bsi-global.com/index.xalter)

世界人权宣言

[www.un.org/Overview/rights.html](http://www.un.org/Overview/rights.html)

联合国反腐败公约

[www.unodc.org/unodc/en/crime\\_convention\\_corruption.html](http://www.unodc.org/unodc/en/crime_convention_corruption.html)

联合国全球契约

[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

SA 8000

[www.cepaa.org/](http://www.cepaa.org/)

SAI

[www.sa-intl.org](http://www.sa-intl.org)

## 文档版本历史记录

---

1.0 版本 - 2004 年 10 月发布。

1.1 版本 - 2005 年 5 月发布。将文档转换为 EICC 格式，页面布局有细微修改；无内容变更。

2.0 版本 - 2005 年 10 月发布，修订了多个条款。

3.0 版本 - 2009 年 6 月发布，修订了多个条款。

4.0 版本 - 2012 年 4 月发布，修订了多个条款。



《EICC 行为守则》由多家从事电子产品生产的公司在 2004 年 6 月至 10 月期间联合起草。公司获邀并鼓励采用本守则。您可以登录 [www.eicc.info](http://www.eicc.info) 以了解详细信息。